

# SICHERN SIE SICH EIN GENUSS-SET IM WERT VON 70€!

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Wir bieten allen Verbraucherkunden, die im Zeitraum vom 01.10.2025 bis 31.12.2025 („**Aktionszeitraum**“) (maßgeblich ist das Datum des Kaufbelegs) eines der folgenden „**Aktionsgeräte**“ unserer Premium Range im deutschen oder österreichischen Handel oder auf amazon.de (ausgenommen Käufe über den De'Longhi eShop) erworben haben, ein kostenloses 'Genuss-Set' im Wert von 70€ („**Genuss-Set**“) an sowie eine Garantieverlängerung um ein Jahr, das heißt insgesamt werden drei Jahre auf die das jeweilige Aktionsgerät gewährt. Es gelten insoweit die Garantiebedingungen der De'Longhi Deutschland GmbH und der De'Longhi-Kenwood GmbH, abrufbar unter: <https://www.delonghi.com/de-de/herstellergarantie> (für Deutschland) und <https://www.delonghi.com/de-at/herstellergarantie> (für Österreich).

Einige Aktionsgeräte nehmen lediglich im deutschen Handel an dieser Aktion teil, dies ist nachstehend mit dem Hinweis „(nur DE)“ entsprechend vermerkt.

Serie	Modell	EAN Nummer
Rivelia	EXAM440.35.B	8004399026582
Rivelia	EXAM440.35.W	8004399026599
Rivelia	EXAM440.35.BG	8004399026605
Rivelia	EXAM440.55.G	8004399026636
Rivelia	EXAM440.55.W	8004399026629
Rivelia	EXAM440.55.BG	8004399026711
Rivelia	EXAM440.55.B	8004399026612
Rivelia	EXAM441.55.GR	8004399030909
Eletta Explore	ECAM450.55.G	8004399021136
Eletta Explore	ECAM452.57.G	8004399021150
Eletta Explore	ECAM450.55.S	8004399021143
Eletta Explore Cold Brew	ECAM450.65.G	8004399026209
Eletta Explore Cold Brew	ECAM452.67.G	8004399026223
Eletta Explore Cold Brew	ECAM450.65.S	8004399026216
Eletta Explore Cold Brew	ECAM450.86.T	8004399026186
PrimaDonna Soul (nur in Deutschland)	ECAM610.75.MB	8004399334885
PrimaDonna Soul (nur in Deutschland)	ECAM610.74.MB	8004399334878
PrimaDonna Soul (nur in Deutschland)	ECAM610.55.SB	8004399334861
PrimaDonna Soul (nur in Deutschland)	ECAM612.55.SB	8004399019379
PrimaDonna Elite (nur in Deutschland)	ECAM656.55.MS	8004399331020
PrimaDonna Elite (nur in Deutschland)	ECAM656.75.MS	8004399331037
PrimaDonna Elite (nur in Deutschland)	ECAM656.85.MS	8004399331693
PrimaDonna Aromatic	ECAM630.55.SSM	8004399032095
PrimaDonna Aromatic	ECAM630.55.SM	8004399032132
PrimaDonna Aromatic	ECAM630.75.TM	8004399032170
PrimaDonna Aromatic	ECAM630.75.TSM	8004399030855
Maestosa	EPAM960.75.GLM	8004399333550
Maestosa	EPAM960.55.GM	8004399334557
La Specialista Maestro Cold Brew	EC9865.M	8004399025103
La Specialista Maestro Refresh	EC9885.M	8004399030787
La Specialista Opera	EC9555.BK	8004399028432

La Specialista Opera	EC9555.M	8004399026889
La Specialista Touch	EC9455.M	8004399029064

2. Veranstalter der Aktion ist die De'Longhi Deutschland GmbH, Carl-Ulrich-Str. 4, 63263 Neu-Isenburg und die De'Longhi-Kenwood GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 2a, 2355 Wr. Neudorf, Österreich. Die Abwicklung erfolgt über Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH, Schellerdamm 16, 21079 Hamburg („**Abwickler**“).
3. Zur Inanspruchnahme des 'Genuss-Sets' muss das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben worden sein und binnen 30 Tagen ab Kauf (es gilt das Datum des Kaufbelegs) online auf [www.delonghi.com/de-de/e/coffee-club](http://www.delonghi.com/de-de/e/coffee-club) in Deutschland und [www.delonghi.com/de-at/e/coffee-club](http://www.delonghi.com/de-at/e/coffee-club) in Österreich registriert werden. Registrierungen per Post, Telefon oder E-Mail sind nicht möglich. Bei der Registrierung muss der Kunde seinen Kassenbon oder Online-Kaufbeleg (Bestellbestätigung und Lieferschein gelten nicht als Kaufbeleg) sowie ein Bild von der Seriennummer des erworbenen Gerätes hochladen und den, Vornamen, Nachnamen, Anschrift, E-Mail-Adresse, angeben und wenige optionale Fragen zum Konsumverhalten beantworten.
4. Teilnahmeberechtigt sind nur Verbraucherkunden über 18 Jahre mit einem Wohnsitz in Deutschland oder Österreich („**Kunde**“). Die Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich. Weicht der Name auf dem eingereichten Kaufbeleg von dem des Teilnehmers ab, wird diese Teilnahme von der Aktion ausgeschlossen. Teilnahmen mit sogenannten Trash-E-Mails werden von der Aktion ausgeschlossen. Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind nicht teilnahmeberechtigt. Mitarbeiter der De'Longhi Deutschland GmbH bzw. De'Longhi-Kenwood GmbH, ihre Angehörigen und andere an der Konzeption und Umsetzung dieser Aktion beteiligte Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Groß- und Einzelhändler – auch im Namen von Endkunden- Gemeinschaften – sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/- käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z.B. eBay) sind ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen. Die Teilnahme über Gewinnspielvereine, -agenturen oder automatisierte Dienste ist ausgeschlossen.
5. Kunden, die ein Aktionsgerät auf Amazon erworben haben, erhalten zum Kaufabschluss per Mail einen individuellen Code von Amazon, den sie anschließend online auf [www.delonghi.com/de-de/e/coffee-club](http://www.delonghi.com/de-de/e/coffee-club) in Deutschland und [www.delonghi.com/de-at/e/coffee-club](http://www.delonghi.com/de-at/e/coffee-club) in Österreich registrieren müssen. Dazu haben sie während des Aktionszeitraums 30 Tage ab Kauf (es gilt das Datum des Kaufbelegs) Zeit. Registrierungen per Post, Telefon oder E-Mail sind nicht möglich. Bei der Registrierung muss der Amazon-Kunde seinen Kaufbeleg hochladen & den erhaltenen Amazon-Code, Vornamen, Nachnamen, Anschrift, E-Mail-Adresse, angeben und wenige optionale Fragen zum Konsumverhalten beantworten.
6. Mit der Registrierung akzeptiert der Kunde die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzhinweise und erklärt sich damit einverstanden, dass er zur Abwicklung der Aktion per Telefon oder E-Mail kontaktiert werden kann. Nach Verifizierung der vollständigen Kunden-/ Gerätedaten und Prüfung der hochgeladenen Belege wird die De'Longhi Deutschland GmbH und die De'Longhi-Kenwood GmbH bzw. Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH innerhalb von 45 Werktagen das Genuss -Set kostenfrei an die vom Kunden angegebene Anschrift in Deutschland oder Österreich übersenden. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit.
7. Lässt der Kunde vor dem Versand die Daten gemäß der Datenschutzbestimmung löschen, ist ein Versand des Genuss-Sets nicht mehr möglich.
8. Eine Barauszahlung oder individuelle Zusammenstellung der Inhalte ist nicht möglich. Der Versand des Pakets erfolgt nur an eine Lieferanschrift in Deutschland oder Österreich. Ein Versand in andere Länder ist von der Aktion ausgeschlossen.
9. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Geräteseriennummer nur einmal möglich. Mehrfachteilnahmen mit demselben Kaufbeleg führen zum Ausschluss.
10. Ein Genuss-Set wird nur gewährt, solange der Vorrat reicht.
11. De'Longhi behält sich das Recht vor, die in dem Genuss-Set enthaltenen Einzelteile durch andere, gleichwertige Einzelteile zu ersetzen.
12. Die Aktion gilt nur beim Kauf eines Aktionsgerätes im deutschen oder österreichischen Handel (d.h. der Sitz des Händlers befindet sich in Deutschland oder Österreich) oder auf der Website von [amazon.de](http://amazon.de). Beim Erwerb von Aktionsgeräten über den De'Longhi eShop erfolgt der Versand des 'Genuss-Sets' automatisch, ohne dass eine vorherige Registrierung gemäß diesen Bedingungen erforderlich ist.
13. De'Longhi Deutschland GmbH und die De'Longhi-Kenwood GmbH behalten sich das Recht vor, jeden Kunden von dieser Aktion auszuschließen, der bei der Anmeldung zu der Aktion falsche, irreführende oder betrügerische Angaben macht, den Wettbewerb manipuliert, zu manipulieren versucht oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt. De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH können die Aktion ferner modifizieren, aussetzen, beenden oder die Teilnahmebedingungen ändern, soweit dies aufgrund höherer Gewalt oder äußerer, nicht von ihnen zu beeinflussender Umstände erforderlich

sein sollte oder wenn nur so eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion gewährleistet werden kann. De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH behält sich darüber hinaus das Recht vor, die Aktion jederzeit zu beenden. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird jeder registrierte Kunde umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Bedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Vorliegen wichtiger Gründe verweigern.

14. Bei Rückgabe eines Aktionsgeräts - außer in berechtigten Gewährleistungs- oder Garantiefällen - verfällt der Anspruch auf das das Genuss-Set und der Kunde verpflichtet sich, ein etwaig bereits erhaltenes Genuss-Sets zurückzusenden oder den UVP des Genuss-Sets zurück zu überweisen. Gleiches gilt in beiden Fällen, falls ein Teilnehmer von der Aktion nach den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen ausgeschlossen wird. Daneben ist der Kunde jederzeit und ohne Angabe von Gründen berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion durch Erklärung in Textform zurückzutreten und damit auf das Genuss-Set zu verzichten.
15. Die De'Longhi Deutschland GmbH und die De'Longhi-Kenwood GmbH haften nicht für etwaige Schäden in Zusammenhang mit der Durchführung der Aktion. Nicht ausgeschlossen ist jedoch die gesetzliche Haftung für (a) Personenschäden oder Todesfälle, (b) vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, (c) Schäden aufgrund von Verletzungen einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, auf deren Erfüllung sich der Teilnehmer verlassen durfte und verlassen hat, sowie (d) Fälle, in denen eine Haftung aufgrund von Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, wie bspw. aufgrund des Produkthaftungsgesetzes. Soweit die De'Longhi Deutschland GmbH und die De'Longhi-Kenwood GmbH eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH haften nicht für die Verfügbarkeit der Aktionswebsite.
16. Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionen der De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH kombinierbar.

#### DATENSCHUTZHINWEISE

17. Allgemeines und Anwendungsbereich:

Die De'Longhi Deutschland GmbH, Carl-Ulrich-Strasse 4, 63263 Neu-Isenburg, Deutschland und die De'Longhi-Kenwood GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 2a, 2355 Wr. Neudorf, Österreich, sind als Veranstalter die Verantwortlichen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Aktion gemäß Art. 4 Nr. 7 EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com) oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. Die De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH schützt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzhinweise sowie allen anwendbaren europäischen und deutschen Datenschutzbestimmungen. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie transparent darüber informieren, in welchem Umfang wir die personenbezogenen Daten erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, wenn Sie an der Aktion „Genuss-Set sichern“ teilnehmen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig zu lesen. Auf den De'Longhi Webseiten stehen Ihnen auch Services und Dienste der De'Longhi Deutschland GmbH oder der De'Longhi Kenwood GmbH zur Verfügung. Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der De'Longhi Deutschland GmbH oder der De'Longhi Kenwood GmbH. Diese ist abrufbar unter: <https://www.delonghi.com/de-de/datenschutzerklärung> oder <https://www.delonghi.com/de-at/datenschutzerklärung>.

18. Welche Informationen verarbeiten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?
- 18.1 Die De'Longhi Deutschland GmbH und De'Longhi-Kenwood GmbH und der Abwickler, Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH, verwendet und verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit Ihrer Einwilligung direkt zur Verfügung stellen, für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm übermittelten Daten zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Aktion erhoben und verarbeitet sowie zu diesen Zwecken an Dritte weitergegeben werden dürfen.
- 18.2 Datenkategorie: Vorname, Nachname, Anschrift, Telefon- oder Handynummer, E-Mail-Adresse, Alter sowie Geschlecht und Angaben zum Konsumverhalten.
- 18.3 Zweck: Ermöglichung der Teilnahme und Abwicklung der Aktion „Genuss-Set“.
- 18.4 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung der Teilnehmer (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) und die Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) Die Einwilligung kann jederzeit per E-Mail an [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com) oder an die oben genannte Postanschrift von De'Longhi widerrufen werden. Ein entsprechender Widerruf hat unmittelbaren Einfluss auf die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sobald Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben. In diesem Fall kann der Teilnehmer nicht mehr an der Aktion teilnehmen. Zudem erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse zum Zwecke der Zusendung von Nachrichten im Zusammenhang mit der Aktion genutzt werden darf. Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald sie

für die entsprechenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Ihre personenbezogenen Daten werden daher nach vollständiger Durchführung der Aktion gelöscht, es sei denn, Sie haben in eine längere Speicherdauer eingewilligt oder wir sind aufgrund von Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (bis zu zehn Jahre) unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz gesetzlich zur Speicherung von bestimmten Daten verpflichtet oder wir müssen die Daten für die Zeit aufbewahren, in denen Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (z.B. gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder dreißig Jahren).

19. Datenaufbewahrung, Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist (zum Beispiel, zum Zweck der Bestellabwicklung oder um eine von Ihnen übersandte Frage zu beantworten). Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

20. Ihre Rechte

20.1 Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

20.1.1 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

20.1.2 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

20.1.3 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)

20.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

20.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

20.1.6 Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

20.2 Sie können diese Rechte auf jedem von uns angebotenen oben angegebenen Kommunikationsweg geltend machen (siehe Kontaktdaten des Verantwortlichen in Ziffer 11). Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde.